

PODEJMOWANIE DECYZJI

„Podejmowanie dobrych decyzji jest bardzo ważne. Sam spędzam jednak mniej czasu na zastanawianie się, czy „podjąłem właściwą decyzję”, bardziej koncentrując mój czas i energię na tym, by każda podjęta przeze mnie decyzja okazała się trafna.”

-Scott McNealy

Decydowanie

Podejmowanie decyzji należy do kluczowych umiejętności życiowych i zawodowych. Nikogo nie trzeba jednak przekonywać, że jest to umiejętność obarczona wysiłkiem i ryzykiem, dlatego istnieje pokusa nieangażowania się, zrzucania odpowiedzialności na innych i biernego poddawania się sekwencji zdarzeń. Ponadto decyzja nie zmieniona w działanie pozostaje jedynie dobrą intencją. Co więc należy zrobić, aby uniknąć paraliżu decyzyjnego i zwiększyć szanse na powodzenie podjętych przedsięwzięć?

Właściwe akcenty

Scott McNealy, współzałożyciel i prezes Sun Microsystems, sugeruje przesunięcie akcentów z analizy sytuacji na zaangażowanie w działania: „Podejmowanie dobrych decyzji jest bardzo ważne. Sam spędzam jednak mniej czasu na zastanawianie się, czy „podjąłem właściwą decyzję”, bardziej koncentrując mój czas i energię na tym, by każda podjęta przeze mnie decyzja okazała się trafna.”

Najczęściej ogrom naszych wysiłków związanych z podejmowaniem decyzji jest skoncentrowany na gromadzeniu i analizie dostępnych danych, ale sam wybór opcji uznanej przez nas za najlepszą - nie gwarantuje powodzenia przedsięwzięcia. Podobnie jak wybór wariantu mniej doskonałego nie skazuje definitywnie na porażkę. Powyższe stwierdzenie McNealy'ego może pomóc w określeniu właściwej postawy wobec procesu decyzyjnego.

Zamiast koncentrować się na nadmiernym roztrząsaniu tego, co sprawi, że nasz wybór będzie zakończony sukcesem, warto **skupić się na działaniach, które przyczynią się do powodzenia wybranej opcji**. Takie podejście decydenta pozwala mu: dostrzec środki, dzięki którym realizacja zamierzeń jest możliwa, daje poczucie odpowiedzialności i kontroli nad sytuacją. Dojście do wyznaczonego celu zależy w większym stopniu od codziennych działań, niż tylko od jednorazowego podjęcia decyzji.

Emocje a decyzje

Profesor Baba Shiv z Uniwersytetu Stanforda - badacz neurologicznych aspektów podejmowania decyzji, stwierdził, iż dobre decyzje to te, w których realizację decydent zaangażował się osobiście. Druga teza postawiona przez prof. Shiv'a przekonuje, iż o sukcesie podjętej decyzji często przesądza stosunek emocjonalny decydenta do wybranego rozwiązania. Lepszą decyzją jest ta,

do której jesteśmy wewnętrznie przekonani niż ta, która jest wynikiem niezadowolającego kompromisu. Ludzie są skłonni bardziej pracować nad powodzeniem rozstrzygnięć, z którymi sympatyzują.

Sposoby na uniknięcie paraliżu decyzyjnego

Podjmowanie decyzji, zwłaszcza w sytuacjach obciążonych ogromnymi konsekwencjami wyboru, powoduje dyskomfort. Nieuzasadnione odwlekanie decyzji powoduje jedynie wzrost napięcia i wyczerpanie emocjonalne – lekarstwem na tę sytuację jest jedynie... fakt podjęcia decyzji.

Paraliż decyzyjny bywa również spowodowany szukaniem w nieskończoność najlepszej opcji. Ważna jest jakość wybranego wariantu, ale trzeba też brać pod uwagę to, że nie zawsze istnieje rozwiązanie idealne; w niektórych przypadkach najlepszym jest rozwiązanie wystarczająco dobre.

Zdarzają się również sytuacje, w których przychodzi pokusa pozostawienia sytuacji samej sobie, zdania się na „ślepy los”, zrzucenia odpowiedzialności decyzyjnej na inne osoby. Unikanie podejmowania decyzji też jest decyzją. Stosunkowo często stan ten wynika z lęku przed niepowodzeniem, zmianą i podejmowaniem ryzyka. Praktyka wskazuje, iż najgorsze rozwiązania to te, które wyniknęły z naszej bierności decyzyjnej.

Zdystansowanie się do procesu podejmowania decyzji również ułatwia wybór. Jedną z technik pomocnych w wyłanianiu optymalnych rozstrzygnięć polega na tym, iż wyobrażamy sobie, że doradzamy innej osobie, mającej do wyboru opcje dokładnie takie jak my, w warunkach ograniczeń takich jak my. Ten prosty zabieg myślowy pozwala zwiększyć dystans emocjonalny do rozpatrywanego zagadnienia.

Do dzieła!

Żyjemy w epoce nadmiaru opcji wyboru, każdego dnia analizujemy wiele alternatyw, wybieramy jeden wariant, odrzucając inne. Konfrontujemy się z dylematami przed, w trakcie i po podjęciu decyzji. Co więc zrobić, by nie zgubić się w gąszczu możliwości i potencjalnych rozwiązań? Skoncentrować się na działaniach wspierających realizację celu, wykorzystać moc emocji angażujących w pracę na rzecz wybranej opcji i mieć świadomość, że nadmiar alternatyw nie zawsze pomaga w podjęciu właściwej decyzji. Anthony Robbins, ekspert psychologii przywództwa i coach, sugeruje: **„Prawdziwa decyzja jest mierzona poprzez fakt podjęcia nowego działania. Jeśli nie ma działania – tak naprawdę nie podjąłeś decyzji”.**

- Agnieszka Łagan, Kraków 2015

"E-education" - project carried out as part of cooperation for innovation and exchange of good practices and strategic partnership for adult education.

Erasmus+, Action 2 Strategic Partnerships